



# LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

**Association RHAPSOD'IF**  
**Siège social :** siège du Conseil Régional de l'Ordre des  
Chirurgiens-Dentistes d'IDF 9-11  
Avenue Théophile Gautier - 75016 PARIS  
**N° SIRET :** 508 183 746 00058 - **Code APE :** 9499Z  
**N° organisme de formation :** 119 410 13594

## MOT DE L'ÉQUIPE



Bienvenue dans cette formation proposée par Rhapsod'if.

Depuis 2008, nous facilitons la rencontre entre le monde du handicap, dont vous êtes les professionnels et celui de la santé orale. Désormais, nous sommes heureux de pouvoir vous proposer ce parcours de formation autour de la santé bucco-dentaire adaptée au handicap, dans le but d'enrichir vos pratiques. Vous avez un grand rôle à jouer pour le maintien d'une bonne santé orale de vos usagers. Prendre soin, assurer le suivi régulier, préparer les visites chez le dentiste, réagir face à une situation problématique ... nos formateurs experts vont vous accompagner !

En espérant que cette formation corresponde à vos attentes, nous vous assurons de toute notre considération.

**L'équipe Rhapsod'if**

## QUI SOMMES NOUS ?

**RHAPSOD'IF, c'est le réseau de santé bucco-dentaire adapté au handicap en Ile de France, membre de l'association nationale SOSS : Santé Orale Soins Spécifiques.**

Nous accompagnons les franciliens porteurs de handicap, les établissements qui les accueillent, ainsi que les chirurgiens-dentistes et assistants dentaires qui sont amenés à les prendre en charge.

**Nos moyens d'action ?** La formation, la prévention et un réseau régional de chirurgiens-dentistes partenaires, sensibilisés au handicap, vers lesquels nous orientons les usagers selon leurs caractéristiques et leurs besoins dentaires.

Aujourd'hui, **RHAPSOD'IF est structuré en trois pôles d'activité :**

1. Le **pôle coordination de soins** permet l'orientation et la réorientation des personnes en situation de handicap vers un choix de solutions de soins partenaires en respectant une graduation de prise en charge.
2. Le **pôle formation professionnelle** s'adresse à la fois aux professionnels des établissements "handicap" et aux chirurgiens-dentistes ainsi qu'à leur équipe.
3. Le **pôle prévention** propose aux établissements des actions de dépistages buccodentaires et de sensibilisation des aidants familiaux, en complément de la formation du personnel.

## PRISE EN CHARGE FINANCIERE

**RHAPSOD'IF** est enregistré comme organisme de formation sous le numéro 119 410 13594 auprès de la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi).

Des possibilités de prise en charge financières existent pour permettre de suivre nos formations. De plus, notre offre, alignée avec les objectifs de l'Agence Régionale de Santé Ile de France, permet la prise en charge de certaines formations en lien avec les contrats CPOM de vos établissements.


## ORGANIGRAMME ET CONTACTS


Nous vous invitons à consulter notre site internet pour découvrir notre équipe via le lien suivant :

<https://www.rhapsodif.com/qui-sommes-nous>

Pour toute question relative à nos formations, nous vous invitons à nous contacter :

 Par mail à [formation@rhapsodif.fr](mailto:formation@rhapsodif.fr)

 Par téléphone au **09 63 62 52 72** (du lundi au vendredi 9h30-12h et 14h-16h30)

 Via le **formulaire de contact** de notre site internet **www.rhapsodif.com**

## NOS FORMATEURS

Tous nos formateurs sont des **chirurgiens-dentistes** disposant d'une expérience significative auprès de personnes en situation de handicap. Engagés dans l'amélioration continue de leurs connaissances et pratiques, ils ont pour mission d'enrichir et d'élargir votre vision du sujet, notamment à travers leurs expériences, méthodologies de travail et réflexions. Lors de chaque formation, nos formateurs se nourrissent également de vos expériences, de vos méthodologies et de vos réflexions.

## VOTRE PARCOURS FORMATION

### La formation se passe dans votre établissement (formation intra-établissement) :

#### Avant le jour de la formation :

Lors d'une réunion préalable, l'équipe de coordination a préparé la formation avec le professionnel de l'établissement identifié comme référent terrain de la structure. Ensemble, nous avons commencé à cibler les besoins et définir les objectifs de la formation.

Avant le début de cette formation, **un questionnaire individuel** est à remplir. Il nous permettra de mieux vous connaître et d'ajuster certains contenus afin de répondre à vos attentes. Ce questionnaire vous sera transmis par votre établissement. Il doit impérativement nous être retourné **au plus tard 21 jours avant le jour de l'intervention**.

Toutes nos formations peuvent accueillir des professionnels en situation de handicap. Si vous présentez un handicap qui nécessite d'adapter le format ou le contenu de la formation, nous vous invitons, dans les meilleurs délais, à prendre contact avec notre référente handicap Maud Boulanger, au 09 62 62 52 72. \*

#### Durant la formation :

Lors de l'intervention, une feuille d'émargement permettra d'attester de votre présence et de votre participation. Le formateur alternera théorie, retour d'expériences, échanges, observations et mise en pratique. Il est important que vous soyez impliqués dans cette formation et n'hésitez pas à intervenir pour partager vos expériences et poser vos questions. L'utilisation de notre matériel de démonstration ainsi qu'un questionnaire, nous permettront d'évaluer l'atteinte des objectifs de formations.

Un questionnaire d'évaluation des compétences et de satisfaction vous sera proposé en toute fin de formation et le formateur vous remettra une attestation de compétences.

#### Après la formation :

15 jours après l'intervention, vous recevrez un nouveau questionnaire de satisfaction qui vous permettra de répondre à distance. De plus, notre équipe assure un suivi d'impact 3 mois après la formation pour évaluer ses conséquences sur vos pratiques. Ce suivi se fait en visio-conférence auprès de votre établissement.

De nombreuses ressources resteront à votre disposition : vos supports pédagogiques, notre site internet, et à travers nos partenaires.



La formation se déroule en inter établissement :

### Avant le jour de la formation :

A réception du bulletin d'inscription par la cellule de formation, **plusieurs documents** vous seront transmis en plus de ce livret :

- Un questionnaire de recueil des attentes sera envoyé à chaque stagiaire de manière à mieux définir les objectifs et cibler les attentes liées à la formation
- La convention de formation à faire remplir par votre établissement et à nous retourner sous 15 jours pour validation définitive de l'inscription.

Avant le début de cette formation, un questionnaire individuel de recueil de vos attentes est à remplir. Il nous permettra de mieux vous connaître et d'ajuster certains contenus. Il vous sera transmis directement par mail et doit impérativement nous être retourné sous 15 jours avant le jour de l'intervention.

Une convocation individuelle vous est transmise **15 jours avant la formation par voie électronique** (sous réserve de réception par Rhapsod'if de la convention de formation dûment complétée par votre établissement).

### Durant la formation :

Lors de l'intervention, une feuille d'émargement permettra d'attester de votre présence et de votre participation. Le formateur alternera théorie, retour d'expériences, échanges, observations et mise en pratique. Il est important que vous soyez impliqués dans cette formation et n'hésitez pas à intervenir pour partager vos expériences et poser vos questions.

Durant la formation, l'utilisation d'un ordinateur ou d'une tablette est recommandée pour réaliser les activités proposées pendant les 2 jours. L'utilisation du smartphone est possible.

Un questionnaire d'évaluation des compétences et de satisfaction vous sera proposé en toute fin de formation et le formateur vous remettra une attestation de compétences.

### Après la formation :

15 jours après l'intervention, vous recevrez un nouveau questionnaire de satisfaction qui vous permettra de répondre à distance.

A 3 mois, un rendez-vous de 30 minutes en distanciel vous sera proposé pour un accompagnement à la démarche qualité en santé orale dans votre établissement.

De nombreuses ressources resteront à votre disposition : vos supports pédagogiques, notre site internet, et à travers nos partenaires.



Réception de la demande d'inscription.

**Envoi :**

- Bulletin d'inscription
- - CGV



Dès validation de l'inscription

**Envoie :**

- Livret du stagiaire
- Recueil des attentes
- Convention de formation



**J-15**

Envoi de la convocation (si convention signée)



Au plus tard, **10 jours avant la formation :**

Signaler à RHAPSOD'IF les imprévus (annulation, absence, changement de stagiaire)



**Jour J**

Signature de la feuille d'émargement



**J+1**

Signature

- Feuille d'émargement
- Remplissage du questionnaire d'évaluation et de satisfaction,
- Attestation de compétences



**Jour +3**

Transmission -Attestation de présence à l'employeur



**Jour +3 mois**

Echange en distanciel

- Démarche qualité bucco-dentaire



**Jour +15**

Evaluation à distance

## PRESENCE / ANNULATION / ASSIDUITE / EVALUATIONS

Le contrôle de vos connaissances et de vos nouveaux acquis.

Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages.

Elle comprend :

- Un questionnaire corrigé par le formateur en fin de formation
- Une mise en pratique sur du matériel de démonstration des techniques de brossages


Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sur une Attestation de fin de formation et acquis des compétences remise en fin de la formation.


Ce document vous appartient et il est à conserver. Il vous permet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle, notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

## ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Toutes nos formations sont ouvertes et adaptables aux personnes en situation de handicap.

Merci de prendre rapidement contact avec notre référente handicap : Mme Boulanger si vous pensez que votre situation nécessite des adaptations.

 Par téléphone au **09 63 62 52 72** (du lundi au vendredi 9h30-12h et 14h-16h30)

 Par mail à [formation@rhapsodif.fr](mailto:formation@rhapsodif.fr)

A l'issue d'un entretien, les zones de risques liées à cette formation seront identifiées et les aménagements nécessaires au bon déroulement de l'intervention pourront être mis en place.

## LIEUX DE FORMATION

A ce jour, l'ensemble de nos actions de formation se déroule en présentiel.

Nos formations intra-établissement ont généralement lieu dans les locaux de la structure à l'origine de la demande, qui met à disposition une salle équipée pour la formation.

Il est possible que le lieu de formation soit différent du lieu d'exercice habituel du stagiaire.

C'est notamment le cas lorsque plusieurs établissements se regroupent pour une même formation.

Les formations inter-établissement se déroulent dans les locaux de formation à disposition de RHAPSOD'IF à :

**URPS des Chirurgiens-Dentistes d'Ile de France, 4 rue de Traktir, 75016 Paris.**

## EVALUATION DE SATISFACTION


L'évaluation de votre satisfaction et vos retours sont essentiels. Ils nous permettent d'identifier les éléments positifs, mais aussi et surtout les éléments négatifs afin de nous améliorer continuellement.


Dans ce cadre, nous vous utilisons **deux questionnaires** de satisfaction : un **immédiatement** après la formation, et un second à **15 jours**. Les réponses sont ensuite analysées, et les appréciations que vous aurez formulées feront l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

RHAPSOD'IF dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

De plus, vous pouvez à tout moment nous faire part de vos **réclamations** à travers notre formulaire de réclamation, disponible sur notre site internet, dans la rubrique « nos formations et sensibilisations ».

Ce formulaire peut nous être retourné par :

 mail à [formation@rhapsodif.fr](mailto:formation@rhapsodif.fr),

 courrier postal à Rhapsod'if, 12 rue Pierre Semard, 94700 Maisons-Alfort.

**Nous y accorderons la plus grande attention.**

## REGLEMENT INTERIEUR

Le règlement intérieur applicable aux stagiaires de nos formations vous est remis avec votre convocation. Lorsque la formation se déroule en intra-établissement, ce sont les règles de sécurité et de santé du lieu d'accueil qui priment sur celles du règlement RHAPSOD'IF.

L'acceptation de ce règlement est obligatoire pour pouvoir participer à nos formations. En tout début de formation, vous confirmerez avoir lu et accepté le règlement lors de votre émargement.


---


Pour plus d'informations, vous pouvez visiter le site :


[www.rhapsodif.com](http://www.rhapsodif.com)

ou

**Nous contacter :**

 09 63 62 52 72

 [contact@rhapsodif.fr](mailto:contact@rhapsodif.fr)

 12 rue Pierre Semard 94700 MAISONS-ALFORT